

## RESIDENCE ET CLOS DE L'ILLMATT CONSEIL DE LA VIE SOCIALE

### PROCES VERBAL DE LA REUNION DU 29 NOVEMBRE 2023

Mercredi 29 novembre 2023 à 10h00, le Conseil de la Vie Sociale s'est réuni.

#### Ordre du jour :

- Approbation du procès-verbal de la séance du 31/05/2023
- Présentation du nouvel animateur du Clos ainsi que du nouveau psychologue
- Restitution de l'enquête de satisfaction la « prestation repas »
- Dispositif d'évaluation externe
- Gestion des plaintes
- Questions diverses

#### Présents :

Mme Bertsch Aurélie	Mme Garbaciak Nathalie	M. Metz Théo
M. Bihl Charles	Mme Kessely Valérie	M. Moench Martin
M. Bordonné Mansuy	Mme Knobloch Michèle	M. Quilleré Ryan
Mme Clair Simone	Mme Laemmel Cindy	Mme Reibel Renée
M. Deiber Raymond	Mme Lebold Jeanne	M. Waldvogel Daniel
M. Feiteirinha José-Carlos	Mme Metz Corinne	Mme Weibel Nathalie

#### Excusés :

Mme Barthelmé Jeanine, Mme Kehren Isabelle et M. Kiennert Jean-Paul

Le président M. Bordonné Mansuy souhaite la bienvenue aux membres présents et ouvre la séance.

#### I. Approbation du Procès-verbal de la séance du 31 mai 2023

Le procès-verbal de la séance du 31 mai 2023 est approuvé à l'unanimité par les membres du comité du CVS.

→ Des réunions ont été proposées aux résidents dans le but de préparer le conseil de la vie sociale et surtout de pouvoir faciliter la transmission de la parole des résidents et leurs avis. Le 02 novembre à la résidence et le 26 octobre au clos.

#### II. Présentation du nouvel animateur du Clos ainsi que du nouveau psychologue :

Théo METZ, (animateur du Clos) et Ryan QUILLERE ( psychologue) se présentent aux membres du conseil de la vie sociale.

#### III. Restitution de l'enquête de satisfaction « la prestation repas » :

L'enquête révèle que globalement les résidents sont satisfait des repas dans l'établissement. (cf synthèse enquête).

Il est précisé que le 30 octobre 2023 a eu lieu une commission des menus.

#### IV. Dispositif d'évaluation externe :

Mme WEIBEL annonce qu'une évaluation externe aura lieu dans l'établissement l'année prochaine, elle sera précédé d'une évaluation interne. L'organisme retenu est AFNOR, les auditeurs sont des professionnels du domaine.

Des résidents seront interrogés par les inspecteurs pour connaître leur ressenti au quotidien (bienveillance, respect du consentement...) Les résidents qui seront interrogés seront informés en amont.

## V. Gestion des plaintes :

Mme KESSELY explique que l'établissement a réceptionné une plainte d'une famille de l'Accueil de jour qui n'a pas accepté la résiliation de contrat proposée par l'établissement, elle précise qu'il s'agit d'un cas isolé car en général cela se passe bien.

La décision a été prise en équipe pluridisciplinaire avec le médecin coordonnateur et la direction et avait abouti à l'arrêt de contrat, après plusieurs entretiens sur plusieurs mois avec la famille car le profil de la personne accueillie ne correspondait plus à un accompagnement en accueil de jour.

## VI. Divers :

Suite aux différentes réunions les résidents ont abordés divers sujets :

- 5 résidents ont exprimé leur souhait de participer au CVS, ils ont été invité
- Des résidents se sont questionnés sur la façon dont le lien est établi entre leur médecin traitant et l'établissement : Mme METZ leur a expliqué que lorsqu'il y a une demande d'un résident, l'équipe soignante le notifie au médecin qui en prend connaissance à son passage dans l'EHPAD, lorsque c'est urgent, l'infirmière téléphone au médecin pour demander une visite au résident. Elle leur explique également que les infirmières ne peuvent administrer de médicament qu'après prescription médicale.

→ Suite à un courrier envoyé par des familles du Clos, une réunion d'information pour répondre à leurs questions a eu lieu vendredi 24/11/2023

→ Des travaux de peinture sont prévus en salle à manger à la Résidence prochainement

→ Des caméras seront installées à l'extérieur des deux bâtiments, les devis sont en cours

→ Au clos, les planches en bois sur la façade se sont décrochées, le passage a été fermé, la mairie a prêté une nacelle pour enlever les planches.

M. WALDVOGEL prend la parole pour faire un point concernant l'association « coup de pouce à l'illmatt » :

- L'association a financé des tables et des chaises pour la résidence afin de créer des espaces de rencontres pour les résidents et les familles, le mobilier a été installé sur chaque étages.
- Vendredi 1<sup>er</sup> décembre, le marché de Noël sera organisé sur le parking de la résidence, des bricolages confectionnés par les résidents et les bénévoles seront proposés à la vente, une petite restauration pour les visiteurs est également prévue.

Tous les points à l'ordre du jour étant épuisés, la séance se termine à 11h40, elle est suivie d'un repas pris en commun

**Le prochain CVS aura lieu le 20 mars 2024 à 10h00 en salle de réunion à la Résidence**

Fait à Benfeld, le 30 novembre 2023

